

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO CLOUDBASE

## 1. Przedmiot

Regulamin określa zasady działania sklepu internetowego Cloudbase, składania zamówień dotyczących Produktów, dostarczania i zapłaty ceny za Produkty, jak również zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz uprawnienia Konsumentów do odstąpienia od Zamówień Produktów.

## 2. Definicje

**Cloudbase** - Cloudbase Parolotnie Marek Mastalerz z siedzibą w Warszawie, 02-380, ul. Białobrzaska 4, NIP 8271551710. Kontakt z Cloudbase: e-mail: [info@cloudbase.pl](mailto:info@cloudbase.pl) lub [marek.mastalerz@gmail.com](mailto:marek.mastalerz@gmail.com), tel. 607 624 487

**Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność do czynności prawnych;

**Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu Produktu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

**Produkty** – towary i usługi oferowane przez Cloudbase w Serwisie;

**Rejestracja** – proces wypełniania formularza przez Klienta w Serwisie, zawierającego dane Klienta, służące do jego identyfikacji w Serwisie oraz składania i realizacji Zamówień;

**Serwis** – sklep internetowy prowadzony przez Cloudbase, dostępny pod adresem [cloudbase.pl](http://cloudbase.pl)

**Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady sprzedaży Produktów na odległość;

**Ustawa** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;

**Zamówienie** – zamówienie Produktu dokonane przez Klienta w Serwisie.

## 3. Rejestracja

1. Rejestracja w Serwisie następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie [cloudbase.pl](http://cloudbase.pl).
2. Podczas Rejestracji Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.
3. W zakresie dopuszczonym przez prawo Cloudbase nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta błędnych lub niepełnych danych.
4. W celu przeglądania oferty Serwisu nie jest konieczna Rejestracja.
5. Dokonywać zakupów w Serwisie mogą Klienci, którzy podali podczas procedury zakupu odpowiednie dane.

## 4. Zamawianie Produktów, cena, metody płatności

1. Do złożenia zamówienia na Produkt niezbędne jest posiadanie przez Klienta komputera z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową (typu Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari itp.) oraz aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. Podane w Serwisie informacje nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.

3. W celu złożenia Zamówienia Klient powinien dokonać wyboru Produktu.
4. Zamówienie zostaje złożone z chwilą kliknięcia przez Klienta przycisku „Zamawiam i płacę” lub innego równoznacznego. Płatność za Produkty jest możliwa przy użyciu dostępnych w Serwisie metod płatności elektronicznych, w tym w szczególności za pośrednictwem serwisu PayU. Usługa płatnicza jest oferowana Klientowi przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu. Przed dokonaniem płatności Klient powinien zapoznać się z regulaminem płatności PayU i go zaakceptować.
5. Po złożeniu Zamówienia i dokonaniu płatności za Produkt, Klient otrzyma wiadomość e-mail na adres podany na koncie Klienta lub podczas procedury składania Zamówienia, zawierającą potwierdzenie złożenia Zamówienia.
6. Umowa zawarta pomiędzy Klientem a Cloudbase dotycząca zakupu Produktu zostaje zawarta na czas oznaczony wykonania przez Strony obowiązków wynikających z umowy. Umowa może być rozwiązana w trybie i na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu, kodeksu cywilnego i Ustawy.
7. Przedmiotem umowy sprzedaży w Serwisie są Produkty, których główne cechy są podane w Serwisie. Ceny Produktów wskazane w Serwisie zawierają podatek VAT bądź są podane w kwocie netto i brutto, w złotych polskich.

## 5. Dostawa, jakość Produktów

1. Produkty są wysyłane w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta, niezwłocznie po opłaceniu Zamówienia.
2. Jeżeli po złożeniu Zamówienia okaże się, iż Produkt nie jest dostępny, Cloudbase powiadomi o tym Klienta na adres e-mail oraz dokona zwrotu wpłaconych przez Klienta środków. Jeśli niedostępne są niektóre Produkty wskazane w Zamówieniu bądź jeśli Produkt może zostać dostarczony, ale w terminie dłuższym niż wskazany w ust. 1, Klient może podjąć decyzję o anulowaniu części bądź całości Zamówienia.
3. W przypadku wad prawnych Produktu, stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

## 6. Odstąpienie od umowy

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zakupu Produktu, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 Ustawy, w ciągu 14 dni od daty odebrania Produktów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można przesłać pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną na adres [info@cloudbase.pl](mailto:info@cloudbase.pl).
3. Klient może skorzystać z następującego wzoru odstąpienia od umowy:

*Adresat: Cloudbase Paralotnie, Białobrzaska 4, 02-380 Warszawa, e-mail: [info@cloudbase.pl](mailto:info@cloudbase.pl)*

*Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy: \_\_\_\_\_*

*Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)*

*Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)*

*Adres Konsumenta(-ów)*

*Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

*Data(\*) niepotrzebne skreślić.*

4. Cloudbase potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy wysyłając do Klienta wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta, Cloudbase zwróci Konsumentowi niezwłocznie dokonane przez niego płatności, zgodnie z przepisami Ustawy.
6. Cloudbase dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.
7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

## **7. Reklamacje**

1. Reklamacje można składać za pośrednictwem wiadomości email na adres: [info@cloudbase.pl](mailto:info@cloudbase.pl) lub listownie na adres Cloudbase wskazany w definicjach.
2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności dane Klienta oraz numer Zamówienia i opis reklamacji.
3. Cloudbase rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, powiadamiając Klienta o sposobie jej rozpatrzenia na adres, z którego została wysłana reklamacja.

## **8. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Cloudbase Parolotnie Marek Mastalerz z siedzibą w Warszawie, 02-380, ul. Białobrzeska 4, NIP 8271551710. Kontakt z Cloudbase: e-mail: [info@cloudbase.pl](mailto:info@cloudbase.pl), tel. 607 624 487
2. Dane osobowe będą przetwarzane przez Cloudbase dla celów niezbędnych do wykonania umowy pomiędzy Klientem a Cloudbase, dotyczącej usług świadczonych przez Cloudbase (w szczególności usługi lotów w symulatorze lotu parolotnią) bądź sprzedaży produktów oferowanych przez Cloudbase. Ponadto, Cloudbase może wykorzystywać dane osobowe do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, w szczególności marketingu usług świadczonych przez Cloudbase, w tym profilowania danych osobowych dla powyższych potrzeb, z zastrzeżeniem, iż Klient ma prawo w każdym czasie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych dla celów, o których mowa w niniejszym zdaniu.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, dane osobowe Klientów dla potrzeb wykonania umowy będą przechowywane przez Cloudbase przez okres jej realizacji, a po tym czasie – przez okres wymagany przepisami prawa.
4. W przypadku Klientów, którzy dokonali Rejestracji w Serwisie, dane osobowe będą przechowywane przez Cloudbase przez okres korzystania z Serwisu i 12 miesięcy od ostatniego zalogowania do Serwisu. W odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych dla potrzeb marketingowych, Cloudbase będzie je przetwarzać do czasu uzyskania ewentualnego sprzeciwu Klienta bądź cofnięcia zgody przez Klienta.
5. Oprócz pozostałych uprawnień, o których mowa w niniejszym artykule Regulaminu, Klient ma prawo do żądania od Cloudbase dostępu do swoich danych osobowych,

ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym jest ono niezbędne dla potrzeb realizacji umowy z Cloudbase.

## 9. Postanowienia końcowe

1. Cloudbase zastrzega sobie prawo czasowego zawieszenia dostępności Serwisu, w szczególności w przypadkach prowadzenia konserwacji, napraw bądź rozbudowy Serwisu.
2. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Cloudbase nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
3. Cloudbase w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Serwisu z infrastrukturą techniczną Klienta.
4. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Serwis korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Klient może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, by nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Nieakceptowanie plików cookie może spowodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisu. Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookie na urządzeniu Klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Klienta.
5. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w szczególności od ingerowania w oprogramowanie zapewniające funkcjonowanie Serwisu lub w treści prezentowane w Serwisie, a także od dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
6. Spory wynikające z umowy o dostarczenie Produktu będą rozpoznawane przez właściwy sąd powszechny. W przypadku wyrażenia zgody przez Klienta i Cloudbase, spór może zostać poddany rozstrzygnięciu w drodze pozasądowej, w szczególności sprawa może zostać skierowana do stałego polubownego sądu konsumenckiego, uzgodnionego przez Strony.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Wprowadzono w życie 01.03.2025