

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administrator Usługi

1. Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady dotyczące przetwarzania danych, w szczególności danych osobowych, przez Cloudbase Paralotnie Marek Mastalerz z siedzibą w Warszawie, 02-380, ul. Białobrzaska 4, NIP 8271551710.

(dalej: 'Cloudbase' lub 'Administrator').

2. Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania danych w związku z oferowaniem usług przez Cloudbase, przy czym zasady opisane w niniejszym dokumencie znajdują również zastosowanie do dodatkowych usług bądź funkcjonalności związanych z działalnością Cloudbase, takich jak w szczególności usługi i treści udostępniane za pośrednictwem stron internetowych Administratora, w tym cloudbase.pl ('Serwis') oraz procesów dotyczących sprzedaży produktów i usług w sklepie internetowym (wszystkie powyższe usługi i działania będą dalej łącznie nazywane 'Usługami', a osoby korzystające bądź wyrażające wolę nabycia lub skorzystania z takich Usług 'Użytkownikami').

3. Z Administratorem można skontaktować się we wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem danych, w tym danych osobowych, pod adresem poczty elektronicznej: info@cloudbase.pl

Dane osobowe – postanowienia ogólne

1. Dane osobowe to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, przez którą rozumie się osobę, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

2. Administratorem danych osobowych Użytkowników będzie Cloudbase Paralotnie Marek Mastalerz z siedzibą w Warszawie (pozostałe dane podane w art. I ust. 1 i 3 powyżej).

3. Cloudbase będzie przetwarzać, w tym gromadzić i przechowywać dane osobowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ('RODO'), jak również zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

4. Podanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, natomiast może być ono warunkiem nabycia lub skorzystania z Usług bądź używania pewnych funkcji dostępnych w Serwisie. W szczególności, nabycie Usług, rezerwacja terminu ich realizacji za pośrednictwem Serwisu oraz faktyczne skorzystanie z Usługi wymaga podania danych osobowych Użytkownika. Wymagane jest podanie danych osobowych każdej osoby faktycznie korzystającej z Usług, również jeśli Usługi nabyła inna osoba. Podanie danych osobowych w powyższej sytuacji jest niezbędne w szczególności dla potrzeb potwierdzenia zapoznania się przez Użytkownika z ważnymi informacjami przekazywanymi przez Cloudbase we wzorach oświadczeń bądź innych dokumentach, potwierdzenia ich akceptacji przez Użytkownika i braku przeciwwskazań do korzystania z Usługi.

Jak zbieramy Twoje dane osobowe

1. Cloudbase będzie pozyskiwać i gromadzić dane osobowe Użytkowników w związku ze świadczeniem Usług lub w związku z wyrażeniem przez Użytkownika woli skorzystania z Usług, w tym w szczególności poprzez:

- A) informacje wprowadzane przez Użytkownika w formularzach wypełnianych w związku z korzystaniem z Usług
- B) informacje podane przez Użytkownika dla potrzeb realizacji zakupów Usług za pośrednictwem Serwisu
- C) informacje podane przez Użytkownika w ramach kontaktowania się z Cloudbase, w tym w związku z reklamacjami, zapytaniami dotyczącymi Usług itp.
- D) zapisywanie w urządzeniach końcowych, z których korzysta Użytkownik, plików cookie
- E) gromadzenie logów serwera www
- F) pozyskanie danych z publicznie dostępnych źródeł lub od podmiotów zewnętrznych
- G) Serwis może zapisywać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
- H) Dla jakich celów przetwarzamy Twoje dane osobowe
- I) Cloudbase może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w następujący sposób i dla następujących potrzeb:
 - J) przyjęcia i zarządzania rezerwacją dokonaną przez Użytkownika w odniesieniu do Usług
 - K) umożliwienia Użytkownikowi skorzystania z Usługi
 - L) realizacji pozostałych działań związanych z wykonaniem Usługi, takich jak przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji, odpowiadanie na pytania Użytkowników dotyczące Usług itp.
 - M) wystawienia faktury bądź innych celów związanych z prowadzeniem księgowości, jak również wypełnianiem obowiązków wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa
 - N) promowania Usług Cloudbase

2. Cloudbase może również przetwarzać dane osobowe Użytkownika dla innych niż wskazane w ust. 1 powyżej potrzeb, pod warunkiem, iż Użytkownik wyrazi na to odpowiednią zgodę bądź iż Administrator będzie posiadać inną podstawę prawną dla celów takiego przetwarzania, jak również pod warunkiem przekazania Użytkownikowi odpowiednich dodatkowych informacji o takim przetwarzaniu danych osobowych w sytuacji, jeśli miałyby się ono odbywać dla innych celów bądź na innych zasadach niż wynikające z niniejszej Polityki Prywatności.

3. Przetwarzanie danych osobowych, o którym mowa powyżej, może być realizowane w oparciu o następujące podstawy przewidziane przez RODO:

- A) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik lub do podjęcia działań na jego żądanie, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 pkt. a. RODO)
- B) na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 pkt. b. RODO)
- C) dla potrzeb wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 pkt. c. RODO)
- D) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności Użytkownika (art. 6 ust. 1 pkt. f. RODO).
- E) Uzasadnionymi interesami realizowanymi przez Administratora, o których mowa w ust. 3 pkt. d) powyżej, są w szczególności: kontaktowanie się z Użytkownikiem w związku z realizacją Usług, odpowiadanie na pytania Użytkowników bądź inna podobna komunikacja z

Użytkownikiem, dochodzenie roszczeń przez Cloudbase bądź obrona przed roszczeniami zgłaszanymi przez Użytkownika.

4. Z uwagi na okoliczność, iż niektóre Usługi udostępniane przez Cloudbase mogą wiązać się z istotnym ryzykiem, w szczególności w przypadku skorzystania z nich pomimo istnienia przeciwwskazań zdrowotnych po stronie Użytkownika, Cloudbase może zbierać pewne dane osobowe dotyczące stanu zdrowia Użytkownika lub jego przyzwyczajzeń czy sposobu życia, mogących wpływać na stan zdrowia lub zdolności psychofizyczne Użytkownika. Takie dane mogą obejmować tak zwane szczególne kategorie danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO. Przetwarzanie tego typu danych jest związane z dbałością o bezpieczeństwo Użytkownika, a w szczególności dla potrzeb poinformowania Użytkownika o przeciwwskazaniach związanych z korzystaniem z danej Usługi i odebraniem od Użytkownika oświadczenia, iż nie istnieją po jego stronie tego typu przeciwwskazania bądź – w razie ich istnienia – dla potrzeb ewentualnej dalszej komunikacji z Użytkownikiem, w tym przekazywania dalszych wyjaśnień, weryfikacji ewentualnych zaświadczeń od lekarza i tym podobnych celów związanych z dążeniem do zapewnienia bezpiecznego korzystania z Usług przez Użytkowników.

5. Szczególne kategorie danych osobowych będą przetwarzane tylko, jeśli Użytkownik wyrazi na to wyraźną zgodę.

6. Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników dla potrzeb marketingu Usług, w tym profilować dane osobowe dla powyższych potrzeb, w oparciu o art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO, tj. , przy czym Użytkownik może w każdym czasie zgłosić sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Ewentualne przetwarzanie danych osobowych Użytkownika dla potrzeb marketingu osób trzecich będzie mogło się odbywać tylko za wyraźną zgodą Użytkownika.

7. Ewentualne wysyłanie do Użytkownika przez Administratora informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym korzystanie z urządzeń końcowych dla powyższych potrzeb, będzie odbywać się na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika.

8. W celu jak najlepszego dopasowania przekazów marketingowych i treści zawartych w Serwisie do preferencji Użytkownika, Administrator może profilować dane osobowe Użytkownika. W ramach profilowania, Administrator może w szczególności analizować historię aktywności danego Użytkownika w Serwisie, tak, aby skierować do Użytkownika propozycję skorzystania z Usługi, powiadomienie o wydarzeniu bądź inną podobną informację o charakterze marketingowym, która w ocenie Cloudbase – dokonanej na podstawie powyższego profilowania – będzie jak najlepiej dopasowana do potrzeb lub zainteresowań Użytkownika.

9. Ponadto, Cloudbase może przetwarzać dane osobowe Użytkownika, w tym dokonywać profilowania jego danych osobowych, dla potrzeb tworzenia statystyk, prowadzenia badań rynkowych, analizy preferencji, przyzwyczajzeń i wyborów konsumentów.

10. Profilowanie danych osobowych Użytkowników przez Cloudbase dla potrzeb wskazanych powyżej będzie opierać się o art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO, tzn. może mieć miejsce w sytuacjach, gdy będzie ono niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, pod warunkiem, iż takie interesy nie są podrzędne w stosunku do interesów Użytkownika lub jego podstawowych praw i wolności.

11. Profilowanie danych osobowych nie będzie wywoływać wobec Użytkownika żadnych skutków prawnych, o których mowa w art. 22 ust. 1 RODO, ani w innym zakresie w podobny sposób istotnie na niego wpływać.

12. Użytkownik w każdym czasie ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec wykorzystania jego danych osobowych dla celów marketingu Administratora, w tym odnośnie profilowania jego danych osobowych.

Jakie dane osobowe przetwarzamy

1. Zakres danych osobowych, które Cloudbase będzie faktycznie przetwarzać w odniesieniu do danego Użytkownika, będzie zależał w szczególności od:

- A) zakresu danych faktycznie podanych przez Użytkownika
- B) charakteru Usługi bądź działania, które Cloudbase realizuje na zlecenie Użytkownika, dla przykładu – potwierdzenie uczestnictwa w szkoleniu w postaci elektronicznej będzie wymagało jedynie podania adresu e-mail
- C) wymagań wynikających z obowiązujących przepisów prawa, dla przykładu wystawienie na prośbę Użytkownika faktury będzie wymagało podania odpowiednich danych wymaganych przez przepisy, w tym numeru NIP lub PESEL
- D) rodzaju Usługi, z której korzysta Użytkownik, np.:
- E) skorzystanie z symulatora paralotniowego, które nie wiąże się z żadnymi szczególnymi ryzykami, będzie wymagało podania stosunkowo węższego zakresu danych niż wzięcie udziału w szkoleniu lub wyjeździe paralotniowym
- F) wzięcie udziału w szkoleniu paralotniowym wymaga podania wzrostu i wagi Użytkownika, gdyż wymaga doboru odpowiedniego sprzętu (skrzydło i uprząż), Administrator może przetwarzać takie dane (waga, wzrost) dla potrzeb realizacji powyższej Usługi

2. W zależności w szczególności od aspektów wspomnianych w ust. 1 powyżej, Cloudbase może przetwarzać wszystkie lub niektóre z następujących danych osobowych Użytkownika:

- A) imię i nazwisko
- B) adres zamieszkania lub do korespondencji
- C) adres e-mail
- D) numer telefonu
- E) data urodzenia
- F) waga
- G) wzrost
- H) dane dotyczące stanu zdrowia bądź przyzwyczajzeń lub aktywności mających wpływ na stan zdrowia
- I) numer NIP lub PESEL
- J) dane wynikające ze świadectwa kwalifikacji pilota paralotni bądź innych podobnych dokumentów dowodzących uprawnień Użytkownika, w szczególności numer świadectwa kwalifikacji, zakres uprawnień itp.
- K) wizerunek
- M) dane dotyczące szczegółów korzystania przez Użytkownika z Usług, w tym rodzaj Usług, terminy ich wykorzystania, koszt nabytych Usług itp.
- N) w przypadku osób, które uzyskują od Cloudbase usługi o charakterze szkoleniowym – dodatkowe dane związane z uzyskiwanymi uprawnieniami, takie jak przebieg wcześniejszych szkoleń, nalot, postępy szkolenia, wyniki egzaminów itp.
- O) imię i nazwisko oraz nr telefonu osoby bliskiej, którą należy powiadomić w razie wypadku

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być powierzane lub udostępniane następującym kategoriom podmiotów:

- A) podmiotom, które Cloudbase angażuje w związku ze świadczeniem Usług, dla potrzeb realizacji procesów związanych z wykonaniem Usług, takim jak np. dostawcy systemów IT, kurierzy, instruktorzy oraz inne podmioty, z którymi w tym zakresie współpracuje Cloudbase
- B) innym administratorom danych osobowych, w szczególności dostawcom formatów szkoleniowych, w oparciu o które Cloudbase świadczy Usługi
- C) osobom lub organom, które są uprawnione do uzyskania dostępu do danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Cloudbase może przekazywać dane osobowe Użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach Cloudbase zagwarantuje, że podobny poziom ochrony danych w państwie trzecim będzie zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:

- A) przekazanie danych osobowych będzie odbywać się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych
- B) Administrator będzie wykorzystywał odpowiednie standardowe klauzule umowne.
- C) W ramach realizacji praw Użytkowników Administrator zapewni również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do państw trzecich.

Prawa Użytkownika

1. W związku z przetwarzaniem przez Cloudbase danych osobowych, Użytkownikowi przysługują uprawnienia wynikające z RODO.

2. W szczególności, na zasadach wynikających z RODO, Użytkownik ma prawo do:

- A) dostępu do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora
- B) żądania sprostowania danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne
- C) żądania usunięcia danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku gdy: (i) dane Użytkownika nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane, (ii) Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych opartego na realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym profilowania danych, (iii) Użytkownik cofnął zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iv) dane przetwarzane były niezgodnie z prawem, (v) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa, (vi) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO
- D) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeśli (i) Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych (na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych), (ii) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się? usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania, (iii) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są? one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, (iv) Użytkownik wniósł sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania (do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika)

E) przenoszenia danych osobowych, w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, na podstawie umowy zawartej z Użytkownikiem lub na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika

F) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, w przypadku przetwarzania danych osobowych wykorzystywanych dla potrzeb realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora

G) wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora danych osobowych Użytkownika narusza przepisy RODO.

3. W zakresie, w jakim Użytkownik udzielił zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje mu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

4. Użytkownik może zgłosić żądania lub złożyć oświadczenia dotyczące realizacji praw, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, w szczególności na adres e-mail Administratora wskazany w art. 1 ust. 3 niniejszej Polityki Prywatności.

Jak długo będziemy przechowywali Twoje dane osobowe

1. W przypadku Użytkowników, którzy zawarli z Administratorem umowę, dane osobowe będą przechowywane w okresie jej realizacji, a po jej upływie – przez okres nie dłuższy niż wymagany obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności, jeśli Użytkownik zażądał wystawienia przez Administratora faktury, dane osobowe będą przechowywane przez okres pięciu lat od końca roku kalendarzowego, w którym faktura została wystawiona.

2. Jeżeli Użytkownik wniósł reklamację dotyczącą świadczenia Usług przez Administratora lub jeśli z innych przyczyn z punktu widzenia ochrony interesów Administratora będzie to uzasadnione, Administrator będzie przechowywać dane osobowe Użytkownika przez okres do czasu przedawnienia roszczeń Użytkownika wobec Administratora. W razie wszczęcia sporu pomiędzy Cloudbase i Użytkownikiem, dane osobowe będą przechowywane do czasu prawomocnego zakończenia sporu oraz wywiązania się z ewentualnych świadczeń zasądzonych prawomocnym wyrokiem sądu bądź ostateczną decyzją administracyjną, a w razie potrzeby – do czasu przedawnienia takich zasądzonych roszczeń.

3. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych oparte jest o przesłankę niezbędności przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż do czasu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu odnośnie przetwarzania jego danych osobowych (w tym ich profilowania), chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, takich jak w szczególności ustalenie lub dochodzenie roszczeń bądź obrona przed roszczeniami.

4. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych oparte jest o przesłankę zgody Użytkownika, dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż do czasu cofnięcia przez Użytkownika takiej zgody, chyba że Administrator posiada inną, ważną podstawę prawną do przetwarzania, w tym przechowywania danych osobowych.

5. W przypadku Użytkowników, którzy wypełnili formularz lub zapisali się do newslettera w Serwisie, dane osobowe będą przechowywane przez okres korzystania z Serwisu.

Informacje o używaniu plików cookie

1. Serwis korzysta z plików cookie wyłącznie w zakresie newslettera poprzez Mailchimp.

2. Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Pliki cookie wykorzystywane są w następujących celach: Mailchimp, jako nasz dostawca usług e-mail marketingowych, może również korzystać z plików cookies do śledzenia interakcji z kampaniami e-mailowymi, takich jak otwarcia wiadomości i kliknięcia. Więcej informacji o tym, jak Mailchimp korzysta z cookies, znajdziesz w jego polityce prywatności.

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w Polityce Prywatności do zasad przetwarzania danych osobowych zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa, w szczególności RODO.

Wprowadzono w życie 01.03.2025